

# Obsah

Poděkování	vii
Úvod	ix
<b>Poslání této knihy</b>	<b>ix</b>
<b>Co od této knihy můžete očekávat</b>	<b>xi</b>
<b>Jak tuto knihu používat</b>	<b>xv</b>
Pár slov o autorovi	xvii
Tajný jazyk byznysu	1
<b>Studium neverbální komunikace</b>	<b>5</b>
<b>Verbální komunikace versus neverbální komunikace</b>	<b>6</b>
<b>Jaký vliv má řeč těla na komunikaci?</b>	<b>7</b>
<b>Praktické využití řeči těla</b>	<b>9</b>
ÚŽASNÁ MOC TAJNÉHO JAZYKA OBCHODU	13
<b>Proč by vás měla řeč těla zajímat?</b>	<b>13</b>
Základní prvky řeči těla	27
<b>Oči</b>	<b>28</b>
<b>Tvář</b>	<b>31</b>
<b>Gesta</b>	<b>33</b>
<b>Dotek</b>	<b>36</b>
<b>Postoj</b>	<b>38</b>
<b>Pohyb</b>	<b>39</b>

<b>Vzhled</b>	<b>40</b>
<b>Hlas</b>	<b>43</b>
Okolnosti a prostředí	47
<b>Jak okolnosti a prostředí ovlivňují řeč těla</b>	<b>47</b>
Proxemika aneb tajný jazyk byznysu... zblízka	61
<b>Co to je proxemika?</b>	<b>61</b>
<b>Vazba mezi řečí těla a proxemikou</b>	<b>63</b>
<b>Jak velká je vaše bublina?</b>	<b>65</b>
<b>Rozdílné prostředí, rozdílné vzdálenosti</b>	<b>66</b>
<b>Jak proxemiku využít ke zdokonalení komunikace</b>	<b>66</b>
Co na vás prozradí řeč vašeho těla?	69
Osobní interakce	81
Jak zvýšit svůj vliv	101
<b>Obchodní prostředí</b>	<b>102</b>
<b>Schůze</b>	<b>105</b>
<b>Prodej</b>	<b>106</b>
<b>Přijímací pohovory s novými zaměstnanci</b>	<b>108</b>
<b>Rovný s rovným</b>	<b>109</b>
<b>Nadřizený a podřizený</b>	<b>110</b>
SKRYTÝ JAZYK MUŽŮ A ŽEN	113
<b>Rozdíly mezi muži a ženami</b>	<b>113</b>
<b>Rozdíly mezi pohlavími ve vysílání signálů</b>	<b>115</b>
<b>Překonávání rozdílů</b>	<b>117</b>
Zpátky domů k dětem	121
<b>Rodičovská úloha</b>	<b>122</b>
Tajný jazyk světa byznysu a jeho využití	135

---

<b>Řeč těla ve skutečném světě</b>	<b>135</b>
<b>Posílání efektivních neverbálních signálů do skutečného světa</b>	<b>137</b>
<b>Přijímání neverbálních signálů ve skutečném světě</b>	<b>140</b>
<b>Pozorování neverbálních signálů ve skutečném světě</b>	<b>142</b>
<b>Ovlivňování, nebo manipulace?</b>	<b>144</b>
<b>Poctivost a záměr</b>	<b>145</b>
Řeč těla a odlišné kultury	149
<b>Globální podobnosti a rozdíly</b>	<b>149</b>
<b>Běžná kulturní nedorozumění</b>	<b>150</b>
<b>Vliv kultury a historie</b>	<b>152</b>
<b>Vzájemné ohledy a přizpůsobení se ostatním</b>	<b>153</b>
Praktické využití	157
<b>Akademický svět</b>	<b>157</b>
<b>Svět obchodu</b>	<b>158</b>
<b>Diplomacie</b>	<b>159</b>
<b>Politika</b>	<b>160</b>
<b>Každodenní život</b>	<b>161</b>