

# Stručný obsah

Úvod	23
ČÁST I	
Úvod do systému SAP	29
1. Základy systému SAP	31
2. SAP a podniková architektura	39
3. Technologické základy systému SAP	49
4. Základy projektu implementace systému SAP	63
ČÁST II	
Aplikace a komponenty	73
5. Přehled aplikací a komponent SAP	75
6. SAP NetWeaver: základ pro provoz SAP	91
7. SAP ERP: základní produkt SAP	103
8. SAP Business Suite a další aplikace SAP	119
ČÁST III	
SAP pro podnikové uživatele	131
9. Pohled podnikového uživatele na implementaci SAP	133
10. Přihlášení a používání uživatelského rozhraní SAP	143
11. Uživatelské role a oprávnění	165
12. Běžné úkony v systému SAP	173
13. Tvorba výkazů a základy práce s query	199
14. Propojení systému SAP s aplikacemi Microsoft a dalšími produkty	227
ČÁST IV	
SAP pro IT profesionály	247
15. Implementace systému SAP z hlediska projektového manažera	249
16. SAP z pohledu specialisty na SAP Basis	263
17. SAP z pohledu vývojáře	275
18. Technická instalace systému SAP	289
19. SAP a cloud	315
20. Administrace a řízení systému SAP	337
21. Rozšíření a upgrady systému SAP	357

**ČÁST V**

<b>Kariéra v oblasti systému SAP</b>	<b>367</b>
<b>22. Podnikový specialista a kariéra v oblasti systému SAP</b>	<b>369</b>
<b>23. IT specialista a kariéra v oblasti systému SAP</b>	<b>383</b>
<b>24. Další zdroje a závěrečné myšlenky</b>	<b>393</b>

**ČÁST VI**

<b>Přílohy</b>	<b>403</b>
<b>A. Odpovědi na otázky případové studie</b>	<b>405</b>
<b>B. Zkratky a často používané pojmy</b>	<b>419</b>

<b>Rejstřík</b>	<b>427</b>
-----------------	------------

# Obsah

O autorovi	21
Věnování	22
Poděkování	22
<b>Úvod</b>	<b>23</b>
Co je SAP	24
Čemu se kniha věnuje	24
Co je skutečně nového	25
Komu je kniha určena	26
Konvence použité v knize	26
Zpětná vazba od čtenářů	27
Errata	27

## ČÁST I

### Úvod do systému SAP

---

#### LEKCE 1

<b>Základy systému SAP</b>	<b>31</b>
Přehled systému SAP: společnost	31
Podnikové aplikace či komponenty SAP	33
Komponenty, moduly a transakce systému SAP	33
Podnikové procesy nad rámec aplikace	34
Odvětvová řešení SAP	35
Spojení teček	35
Koncept klienta systému SAP	36
Používání systému SAP	37
Shrnutí	37
Případová studie: lekce 1	37
Situace	38
Otázky	38

#### LEKCE 2

<b>SAP a podniková architektura</b>	<b>39</b>
Podniková architektura a plán rozvoje podniku	39
Tradiční podnikové zájmy	40
Skutečný smysl a vliv systému SAP	41
Snižování a řízení rizik	42
Pružnost podniku: budoucnost na zřeteli	42

<b>ASAP a plán podniku</b>	<b>43</b>
<b>Hledisko podniku</b>	<b>43</b>
Jak technologie SAP podporují potřeby podniku	44
Práce se zúčastněnými stranami (stakeholdery)	44
<b>Další hlediska: mapování podnikových potřeb na aplikace SAP</b>	<b>45</b>
Funkční hledisko	45
Technické hledisko	46
Hledisko implementace projektu	46
<b>Kombinace čtyř hledisek</b>	<b>47</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>47</b>
<b>Případová studie: lekce 2</b>	<b>48</b>
Situace	48
Otázky	48
<b>LEKCE 3</b>	
<b>Technologické základy systému SAP</b>	<b>49</b>
SAP Technologie 101: SAP Basis	49
Základy hardwaru pro systém SAP	50
Servery	51
Operační systémy podporované systémem SAP	56
Důležité vlastnosti operačního systému	57
Souborové systémy SAP	57
Workprocesy SAP běžící v operačním systému	58
Profily SAP v operačním systému	59
Základy databází pro SAP	59
Rychlý úvod do databází	60
Tabulky, indexy a struktury	60
Shrnutí	61
Případová studie: lekce 3	61
Situace	61
Otázky	62
<b>LEKCE 4</b>	
<b>Základy projektu implementace systému SAP</b>	<b>63</b>
Základy projektu implementace systému SAP	63
Realizace systému SAP: zdroje a časové plány	64
Podnikové a konfigurační týmy	64
Integrační a vývojové týmy	65
Testovací/QA týmy	65
Datový tým	65
Tým zabezpečení	66
Technický a další týmy	66

<b>Přístup k systému SAP</b>	<b>66</b>
Přístup k systému SAP pomocí SAP GUI či „tlustého“ klienta	67
Přístup k systému SAP pomocí webového prohlížeče	67
Proces přístupu podrobně	68
Uživatelská ID a relace	68
<b>Typické každodenní podnikové procesy</b>	<b>68</b>
Práce s funkcemi portálu Employee Self-Service	69
Vyrovnání zůstatků	69
Prodej ze skladu	70
<b>Shrnutí</b>	<b>71</b>
<b>Případová studie: lekce 4</b>	<b>71</b>
Situace	71
Otázky	71

## ČÁST II

### Aplikace a komponenty

#### LEKCE 5

<b>Přehled aplikací a komponent SAP</b>	<b>75</b>
<b>Komponenty SAP Business Suite</b>	<b>75</b>
SAP Enterprise Resource Planning	75
SAP Customer Relationship Management	76
SAP Product Lifecycle Management	78
SAP Supply Chain Management	78
SAP Supplier Relationship Management	79
<b>Komponenty SAP NetWeaver</b>	<b>79</b>
<b>Malé a střední podniky</b>	<b>80</b>
<b>SAP Business One</b>	<b>81</b>
Funkcionalita	81
Vlastnosti	82
Implementace	82
Vývoj	82
<b>SAP Business ByDesign</b>	<b>83</b>
Implementace a přizpůsobení	83
Funkcionalita a vlastnosti	83
Výhody přístupu Business ByDesign k hostování	84
Výzvy týkající se Business ByDesign a partnerů SAP	84
<b>SAP All-In-One</b>	<b>85</b>
Funkcionalita SAP All-In-One	85
Partneři řešení SAP All-In-One a centra řešení	86
Funkcionalita a vlastnosti	86
Intuitivní uživatelský prožitek SAP All-In-One	87

<b>Výběr „nejlepšího“ řešení SAP</b>	<b>88</b>
Náklady	88
Funkcionalita	88
Vlastnosti	88
Hostované řešení či provoz na vlastním zařízení	88
Počet zaměstnanců	89
Složitost podnikových procesů	89
<b>Řešení pro malý a střední podnik anebo SAP Business Suite</b>	<b>89</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>89</b>
<b>Případová studie: lekce 5</b>	<b>90</b>
Situace	90
Otázky	90
<b>LEKCE 6</b>	
<b>SAP NetWeaver: základ pro provoz SAP</b>	<b>91</b>
<b>Stručná historie platformy SAP NetWeaver</b>	<b>91</b>
Zpátky do budoucnosti	92
Uvedení platformy NetWeaver	92
<b>Deštník platformy SAP NetWeaver: šest oblastí</b>	<b>93</b>
Řízení základu (Foundation Management)	93
Middleware	93
Řízení informací (Information Management)	95
Produktivita týmu (Team Productivity)	96
Kompozice (Composition)	96
Řízení podnikových procesů (Business Process Management)	97
<b>Strategické výhody platformy SAP NetWeaver</b>	<b>98</b>
<b>Building blocks platformy SAP NetWeaver</b>	<b>98</b>
Systémy s druhy užití	99
Samostatné stroje	99
Klienti	100
<b>Spojení všeho dohromady</b>	<b>100</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>101</b>
<b>Případová studie: lekce 6</b>	<b>102</b>
Situace	102
Otázky	102
<b>LEKCE 7</b>	
<b>SAP ERP: základní produkt SAP</b>	<b>103</b>
<b>Vývoj SAP ERP</b>	<b>103</b>
<b>Podnikové scénáře a moduly SAP ERP</b>	<b>104</b>
SAP ERP Financials	105
SAP ERP Human Capital Management	109

SAP ERP Operations a SAP Manufacturing	113
SAP ERP Corporate Services	115
<b>Shrnutí</b>	<b>117</b>
<b>Případová studie: lekce 7</b>	<b>117</b>
Situace	117
Otázky	117
<b>LEKCE 8</b>	
<b>SAP Business Suite a další aplikace SAP</b>	<b>119</b>
SAP Innovations 2010	119
SAP Supply Chain Management	120
Účel SAP SCM	120
Přínosy SCM pro podnik a jeho vliv na podnik	121
SAP Customer Relationship Management	122
Rozšíření ERP o SAP CRM	122
Odvětvově specifické procesy CRM	122
SAP PLM: platforma pro řízení produktů	124
Přínosy PLM pro podnik a jeho vliv na podnik	124
Používání SAP PLM	125
SAP Supplier Relationship Management	125
Přínosy integrace SRM a PLM	126
Přínosy SRM pro podnik a jeho vliv na podnik	126
SAP Manufacturing	127
SAP Service and Asset Management	128
Shrnutí	129
Případová studie: lekce 8	129
Situace	129
Otázky	129

### ČÁST III

## SAP pro podnikové uživatele

<b>LEKCE 9</b>	
<b>Pohled podnikového uživatele na implementaci SAP</b>	<b>133</b>
Role podnikového uživatele	133
Vedoucí funkčních oblastí	134
Konfigurační specialisté	135
Klíčoví uživatelé	135
Životní cyklus projektu implementace systému SAP	136
Fáze 1: Zahájení projektu	137
Fáze 2: Porovnání a příprava prototypových řešení	138
Fáze 3: Návrh a konstrukce řešení	138

Fáze 4: Integrační testování	139
Fáze 5: Akceptační testování	139
Fáze 6: Příprava přechodu	140
Fáze 7: Stabilizace (provoz)	141
<b>Shrnutí</b>	<b>142</b>
<b>Případová studie: lekce 9</b>	<b>142</b>
Situace	142
Otázky	142
<b>LEKCE 10</b>	
<b>Přihlášení a používání uživatelského rozhraní SAP</b>	<b>143</b>
<b>Přihlášení k systému SAP</b>	<b>143</b>
Konfigurace SAP Logon Pad	143
<b>Klient, uživatelské jméno a jazyk</b>	<b>145</b>
<b>Základy práce s relacemi</b>	<b>146</b>
Vytvoření nové relace	146
Ukončení relace	146
Odhlášení ze systému SAP	147
<b>Základy práce s uživatelským rozhraním SAP GUI</b>	<b>147</b>
Standardní lišta	148
Aplikační lišta	148
<b>Základy navigace</b>	<b>148</b>
Provádění úkolů pomocí cest nabídky	148
Navigace pomocí myši a klávesnice	148
Zastavení transakce	149
<b>Základy práce s poli</b>	<b>149</b>
Režim vkládání a přepisu	150
Možné hodnoty pro vstupní pole	151
Úpravy dat ve vstupních polích	153
Povinná vstupní pole	153
Replikace dat	154
<b>Pole pro zobrazení dat</b>	<b>156</b>
<b>Objekty obrazovek</b>	<b>157</b>
Stromy SAP	157
Zaškrtačací políčka	158
Přepínače	158
Dialogová okna	159
Ovládací prvky tabulka	160
<b>Používání schránky systému Windows</b>	<b>161</b>
Přesouvání a kopírování dat	161
Kopírování dat, která nelze vybrat	162



<b>Shrnutí</b>	<b>162</b>
<b>Případová studie: lekce 10</b>	<b>162</b>
Situace	163
Otázky	163
<b>LEKCE 11</b>	
<b>Uživatelské role a oprávnění</b>	<b>165</b>
<b>Co se rozumí pojmem zabezpečení systému SAP?</b>	<b>165</b>
<b>Přehled zabezpečení systému SAP</b>	<b>166</b>
Zabezpečení technické infrastruktury systému SAP	166
Zabezpečení procesů systému SAP	167
Role systému SAP	167
Generátor profilů systému SAP	168
<b>Oprávnění systému SAP</b>	<b>168</b>
Profily oprávnění	169
Uživatelská oprávnění pro aplikační servery ABAP	170
Uživatelská oprávnění pro aplikační servery Java	170
<b>Shrnutí</b>	<b>172</b>
<b>Případová studie: lekce 11</b>	<b>172</b>
Situace	172
Otázky	172
<b>LEKCE 12</b>	
<b>Běžné úkony v systému SAP</b>	<b>173</b>
<b>Které uživatelské rozhraní systému SAP je nejlepší?</b>	<b>173</b>
PlatinGUI: SAP GUI pro prostředí Java	174
SAP GUI pro HTML	175
SAP GUI pro Windows	175
<b>Konfigurace a nástroje SAP GUI pro Windows</b>	<b>176</b>
<b>Tlačítko Úprava lokálního layoutu</b>	<b>176</b>
Seznam Motiv	178
Uzel Vizuelní design	178
Uzel Design interakce	181
Uzel Vícejazyčné nastavení	184
Uzel Lokální data	184
Uzel Zabezpečení	188
Uzel Volby SAP Logonu	188
<b>Schránka</b>	<b>190</b>
<b>Ikona pro zobrazení systémových informací ve stavovém řádku</b>	<b>191</b>
<b>Tisk ze systému SAP</b>	<b>191</b>
Tisk obrazovkové sestavy	192

Vlastnosti spoolového požadavku	192
Nastavení výchozích hodnot pro tiskárnu	195
<b>Používání SAP GUI</b>	<b>195</b>
Změna zákaznické zakázky	195
Správa účtů	195
Účtování obchodních transakcí v účetnictví dodavatelů	196
Zobrazení dokladu o pohybu materiálu	196
Účtování dokladů o pohybu materiálu	196
<b>Shrnutí</b>	<b>197</b>
<b>Případová studie: lekce 12</b>	<b>197</b>
Situace	197
Otázky	197
<b>LEKCE 13</b>	
<b>Tvorba výkazů a základy práce s query</b>	<b>199</b>
<b>Nástroje pro tvorbu výkazů</b>	<b>199</b>
Zpracování sestav v jazyce ABAP	199
ABAP Query	200
Ad Hoc Query	200
Strukturální grafika	200
Manažerský informační systém	200
Informační systém SAP (stromy výkazů)	201
<b>Všeobecný výběr výkazů</b>	<b>201</b>
Spuštění výkazu	201
Vlastnosti výkazu	202
Vyhledávání výkazů	202
Výběrové obrazovky	202
Varianty	203
Úpravy variant	204
Sestavy	205
<b>Nástroje pro tvorbu výkazů v systému SAP (SAP Query, InfoSet Query, Ad Hoc Query a QuickViewer)</b>	<b>205</b>
Struktura nástrojů pro tvorbu výkazů pomocí query	206
Vytvoření nové skupiny uživatelů	209
Vytvoření nové informační sady	211
Přiřazení informační sady ke skupině uživatelů	214
<b>SAP Query</b>	<b>215</b>
Vytvoření query	215
<b>Tvorba pokročilých query</b>	<b>218</b>
<b>Seznámení s InfoSet (Ad Hoc) Query</b>	<b>220</b>
Vytvoření InfoSet (Ad Hoc) Query	221

<b>Seznámení s QuickViewer</b>	<b>221</b>
Vytvoření QuickView	222
<b>Shrnutí</b>	<b>224</b>
<b>Případová studie: lekce 13</b>	<b>225</b>
Situace	225
Otázky	225
<b>LEKCE 14</b>	
<b>Propojení systému SAP s aplikacemi Microsoft a dalšími produkty</b>	<b>227</b>
<b>Integrace systémů SAP s desktopovými aplikacemi</b>	<b>227</b>
SAP Asistent	228
Využití %pc ke stahování dat	228
Export dat ze systému SAP do tabulkového kalkulátoru Microsoft Excel	230
Tvorba hromadné korespondence systému SAP v textovém editoru Microsoft Word	231
Import dat ze systému SAP do databáze Microsoft Access	233
Průvodce sestavou Microsoft Access	234
<b>Integrace systému SAP s Microsoft Office: rychlé odkazy</b>	<b>236</b>
Export sestav do tabulkového kalkulátoru Microsoft Excel	236
Export výkazů SAP Query do tabulkového kalkulátoru Microsoft Excel	236
Tvorba hromadné korespondence v textovém editoru Microsoft Word	236
Export sestav do databáze Microsoft Access	237
<b>Integrace systému SAP s Microsoft SharePoint</b>	<b>237</b>
SharePoint 2007	238
SharePoint 2010	239
<b>Seznámení s Microsoft Duet</b>	<b>240</b>
<b>Seznámení s Duet Enterprise</b>	<b>240</b>
Podniková spolupráce	241
Kontextové workflow	241
Profil Duet	241
Federované vyhledávání	241
Práce s výkazy pomocí Duet Reporting	241
<b>Použití OpenText se systémem SAP</b>	<b>242</b>
OpenText Data Archiving for SAP Solutions	242
OpenText Archiving for SAP Solutions	242
OpenText Document Access for SAP Solutions	243
OpenText Extended ECM for SAP Solutions	243
<b>Použití SAP Interactive Forms by Adobe</b>	<b>243</b>
<b>Integrace adresářových služeb společnosti Microsoft se systémem SAP</b>	<b>244</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>245</b>
<b>Případová studie: lekce 14</b>	<b>245</b>
Situace	245
Otázky	245

## ČÁST IV

**SAP pro IT profesionály**

## LEKCE 15

<b>Implementace systému SAP z hlediska projektového manažera</b>	<b>249</b>
<b>Společnost SAP a metodologie ASAP</b>	<b>249</b>
Seznámení s metodologií ASAP	250
<b>Kancelář řízení projektu</b>	<b>254</b>
Řízení rozsahu	255
Plánování	255
Plánování kvality	255
Plánování komunikace	255
Řízení rizik a neočekávaných událostí	256
<b>Sestavení projektového týmu</b>	<b>256</b>
<b>Vedení projektu implementace systému SAP</b>	<b>257</b>
Výkonný řídicí výbor	258
Sponzor projektu	259
Vedoucí celého projektu	259
<b>Soudobé nástroje a metodologie</b>	<b>260</b>
<b>Ukončení projektu</b>	<b>260</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>261</b>
<b>Případová studie: lekce 15</b>	<b>261</b>
Situace	261
Otázky	262

## LEKCE 16

<b>SAP z pohledu specialisty na SAP Basis</b>	<b>263</b>
<b>Změna pohledu: od podnikového k technologickému</b>	<b>263</b>
<b>Dokumentace pro instalaci a SAP Notes</b>	<b>264</b>
<b>Prostředí systému SAP</b>	<b>265</b>
<b>Návrh a dimenzování systému</b>	<b>265</b>
Úvahy týkající se použití základu podporujícího jazyk ABAP či Java	266
Architektura infrastruktury	266
Vysoká dostupnost	267
Disaster recovery	267
<b>Technická připravenost systému SAP a zabezpečení</b>	<b>268</b>
Připravenost budovy a lokality, v níž je systém hostován	268
Úvahy týkající se sítě	268
Úvahy týkající se serveru, diskového subsystému a operačního systému	269
Data a databázová vrstva	270
<b>SAP Basis a úvahy týkající se zabezpečení aplikace</b>	<b>270</b>

Úvahy týkající se aplikací třetích stran	271
Strategie přístupu koncových uživatelů	271
Úvahy týkající se personálního obsazení a provozu	271
Personální obsazení týmu SAP Basis	272
Provoz, správa a řízení	273
Shrnutí	273
Případová studie: lekce 16	274
Situace	274
Otázky	274
<b>LEKCE 17</b>	
<b>SAP z pohledu vývojáře</b>	<b>275</b>
Programovací nástroje	275
ABAP a SE80	276
Java a NWDS	277
Composition Environment	277
Vývojář a metodologie SAP	278
Fáze implementace vývoje	278
Konfigurace a implementační příručka	280
Různé pohledy implementační příručky	281
Integrace s řešením Solution Manager	283
Základy práce s implementační příručkou	283
Nápověda při práci s implementační příručkou	284
Dokumentace implementační příručky	284
Informace o statusu	285
Informace o release	287
Shrnutí	287
Případová studie: lekce 17	288
Situace	288
Otázky	288
<b>LEKCE 18</b>	
<b>Technická instalace systému SAP</b>	<b>289</b>
Přehled instalace	289
Plánování instalace systému SAP	290
Připravenost infrastruktury	291
Přehled infrastruktury systému SAP	292
DVD a média, která si můžete stáhnout	292
Provedení reálné instalace systému SAP	293
Instalace operačního systému	293
Kontrola splnění předpokladů	294

Instalace databázového serveru	294
Instalace softwaru SAP	295
<b>Činnosti po instalaci</b>	<b>300</b>
<b>Instalace zkušební verze systému SAP</b>	<b>301</b>
Příprava na instalaci	301
Stažení a rozbalení zkušební verze	302
Instalace zkušební verze krok za krokem	304
Používání zkušební verze systému SAP	310
<b>Seznámení se SAP Single Sign-On</b>	<b>310</b>
Zprovoznění SSO pomocí SPNego	311
Zprovoznění SSO pomocí SAML	312
<b>Shrnutí</b>	<b>312</b>
<b>Případová studie: lekce 18</b>	<b>313</b>
Situace	313
Otázky	313
<b>LEKCE 19</b>	
<b>SAP a cloud</b>	<b>315</b>
<b>Seznámení s cloud computingem</b>	<b>315</b>
Přínosy cloud computingu	316
Aplikace, které lze do cloudu přesunout nejdříve	316
Aplikace, které nelze přesunout do cloudu	317
<b>Pohled spotřebitele cloudu</b>	<b>318</b>
SaaS: pro podnikové koncové uživatele	319
PaaS: pro vývojáře aplikací	319
IaaS: pro IT specialisty	319
<b>Pohled poskytovatele služeb cloud computingu</b>	<b>320</b>
Interní privátní cloud	320
Hostovaný privátní cloud	321
Veřejný cloud	321
Hybridní cloud	322
<b>Stručná historie informačních technologií a cloudu</b>	<b>322</b>
Architektury klient-server	324
Webový aplikační server SAP	324
Příchod architektur orientovaných na služby	325
Podniková architektura orientovaná na služby (Enterprise SOA)	326
Principy Enterprise SOA: cesta do cloudu	327
<b>Propojení systémů SAP a cloud computingu</b>	<b>328</b>
SAP a SaaS	328
SAP a PaaS	329
SAP a IaaS	329

Dnes: SAP a cloud	331
Zítرا: oblačno (cloudy) po celý den, slunce neuvíidíte	334
<b>Shrnutí</b>	<b>335</b>
<b>Případová studie: lekce 19</b>	<b>335</b>
Situace	335
Otázky	335
<b>LEKCE 20</b>	
<b>Administrace a řízení systému SAP</b>	<b>337</b>
<b>Administrace systému SAP</b>	<b>337</b>
Monitorování stavu systému (SICK)	337
Monitorování aplikačních serverů (SM51)	337
Monitorování rozložení zátěže (SM50 a SM66)	339
Kontrola protokolů systému SAP (SM21)	339
Zobrazování protokolů a výsledků sledování	340
Kontrola CCMS Monitor Sets (RZ20)	341
<b>Řízení systému SAP</b>	<b>344</b>
Administrace databáze (DBACockpit, ST04, DB02, DB12, DB13, DB24)	344
Řízení tisku (SPAD)	345
Řízení dávkových úloh (SM37)	346
Řízení zátěže/výkonu systému SAP (ST03)	346
Výpočetní platforma SAP (ST06)	349
Zátěž aplikačního serveru (SMLG, AL08 a ST07)	350
Zásobníky aplikačních serverů SAP (ST02)	352
<b>Shrnutí</b>	<b>354</b>
<b>Případová studie: lekce 20</b>	<b>355</b>
Situace	355
Otázky	355
<b>LEKCE 21</b>	
<b>Rozšíření a upgrady systému SAP</b>	<b>357</b>
<b>Provádění změn systému SAP</b>	<b>357</b>
<b>Terminologie vztahující se k upgradům a rozšířením</b>	<b>358</b>
Vysvětlení pojmu <b>rozšíření</b>	<b>358</b>
Vysvětlení pojmu <b>upgrade</b>	<b>359</b>
Upgrady nejsou migrace	360
Migrace OS/DB systému SAP	361
<b>Upgrady systému SAP podrobněji</b>	<b>362</b>
<b>Plánování projektů</b>	<b>363</b>
Plánování projektů rozšíření	363
Plánování projektů upgradů	364

<b>Shrnutí</b>	<b>366</b>
<b>Případová studie: lekce 21</b>	<b>366</b>
Situace	366
Otázky	366

## ČÁST V

### Kariéra v oblasti systému SAP

#### LEKCE 22

<b>Podnikový specialista a kariéra v oblasti systému SAP</b>	<b>369</b>
Kdo je vlastně podnikovým specialistou SAP	369
Kam se mám podívat?	370
Tam, kde právě jste	370
SAP	371
Partneři společnosti SAP	372
Zákazníci společnosti SAP	374
Další informace	374
Podnikové a funkční pozice	374
Projektové a programové řízení	375
Školitelé a testeři	375
Příprava na kariéru podnikového specialisty v oblasti systému SAP	376
Tam, kde právě jste	376
Využijte svoje stávající podnikové zkušenosti	376
Zajímejte se i o práci „na okraji“	377
Pracujte na svých vlastnostech	378
Shrnutí	381
Případová studie: lekce 22	381
Situace	381
Otázky	381

#### LEKCE 23

<b>IT specialista a kariéra v oblasti systému SAP</b>	<b>383</b>
Společnost SAP, její partneři a její zákazníci	383
Společnost SAP	383
Partneři společnosti SAP	384
Zákazníci společnosti SAP	384
Jaké typy příležitostí jsou dostupné?	385
Technické pozice	385
Technické řízení projektu	385
Techničtí školitelé	386
Testeři systému SAP	386
Příprava na kariéru v oblasti systému SAP	386



Opět: tam, kde právě jste	387
Využijte svoje stávající podnikové zkušenosti	387
Využijte svoje stávající technické zkušenosti	388
Specialisté na hardware či infrastrukturu	388
Administrátoři platformy	388
Vývojáři a programátoři	389
<b>Pracujte na svých vlastnostech</b>	<b>389</b>
<b>Shrnutí</b>	<b>390</b>
<b>Případová studie: lekce 23</b>	<b>390</b>
Situace	390
Otázky	390
<b>LEKCE 24</b>	
<b>Další zdroje a závěrečné myšlenky</b>	<b>393</b>
<b>Zdroje pro specialisty</b>	<b>393</b>
Zdroje služeb a podpory společnosti SAP	394
Další zdroje na webu	395
<b>Konference společnosti SAP</b>	<b>397</b>
SAPPHIRE NOW	398
SAP TechEd	398
Konference Managing Your SAP Projects	398
Další semináře a konference sponzorované společností WIS	399
<b>Možnosti pro hledání zaměstnání</b>	<b>399</b>
ITJobs.cz	399
Práce v IT	399
Grafton	400
Careerjet.cz	400
<b>Shrnutí</b>	<b>400</b>
<b>Případová studie: lekce 24</b>	<b>400</b>
Situace	400
Otázky	400

## ČÁST VI

### Přílohy

<b>PŘÍLOHA A</b>	
<b>Odpovědi na otázky případových studií</b>	<b>405</b>
Lekce 1: odpovědi	405
Lekce 2: odpovědi	406
Lekce 3: odpovědi	406
Lekce 4: odpovědi	407
Lekce 5: odpovědi	407

Lekce 6: odpovědi	408
Lekce 7: odpovědi	408
Lekce 8: odpovědi	409
Lekce 9: odpovědi	410
Lekce 10: odpovědi	410
Lekce 11: odpovědi	410
Lekce 12: odpovědi	411
Lekce 13: odpovědi	411
Lekce 14: odpovědi	412
Lekce 15: odpovědi	412
Lekce 16: odpovědi	413
Lekce 17: odpovědi	413
Lekce 18: odpovědi	414
Lekce 19: odpovědi	414
Lekce 20: odpovědi	415
Lekce 21: odpovědi	415
Lekce 22: odpovědi	415
Lekce 23: odpovědi	416
Lekce 24: odpovědi	416
<b>PŘÍLOHA B</b>	
<b>Zkratky a často používané pojmy</b>	<b>419</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>427</b>

## O autorovi

Dr. George W. Anderson žije se svojí rodinou v Houstonu ve státě Texas. Coby konzultant systému SAP v posledních 13 letech a IT profesionál s celkovou praxí 25 let měl možnost pracovat na mnoha projektech implementací systému SAP, jeho upgradů a migrací a na dalších podnikových projektech. Je certifikovaný technický konzultant systému SAP, konzultant migrací OS/DB na SAP NetWeaver '04, PMI PMP, MCSE, MBA a v nedávné době také dokončil svoje doktorandská studia a získal titul PhD. Miluje psaní a sdílení informací s ostatními prostřednictvím knih, článků v časopisech, vystoupení na konferencích apod. Ve společnosti Microsoft se věnuje myšlenkovému vedení a strategickému směřování platforem další generace a architektur pro SAP a další aplikace. Je také jedním z několika technických redaktorů časopisu SAP Professional Journal. Pokud právě netráví čas se svojí rodinou, přáteli či rozšířenou církevní rodinou, pak rád bloguje na webu Microsoft TechNet (<http://www.blogs.technet.com/b/lobapps>), hraje na kytaru, studuje bibli, testuje nové restaurace, nabízející steaky, nebo čte názory svých čtenářů. Chcete-li se s ním spojit, pak nejlépe po půlnoci, a to na adrese [george.anderson@microsoft.com](mailto:george.anderson@microsoft.com).

## Věnování

*Tato kniha je věnována mé krásné a povzbuzující ženě Michelle, mým třem báječným dětem, mému příteli Fazilu Osmanovi, jenž se mnou pracoval a inspiroval mne k napsání mé první knihy o systému SAP, mému příteli Raymondu Smithovi, jenž mi pomáhal s touto knihou, a konečně všem mým malým pomocníkům (však vy víte, o kom z vás mluvím).*

## Poděkování

Když jsem v roce 1997 zahájil svoji kariéru v oblasti systému SAP, ani se mi nesnilo o tom, že se dostanu až tam, kde jsem dnes. Samozřejmě, odjakživa jsem zvyklý pracovat tvrdě. Avšak tato kniha a vše ostatní, co jsem dokázal, skutečně nemá se mnou mnoho společného. Moje oblíbená kniha říká, že bez Boha nemohu udělat nic smysluplného. Na druhou stranu prostřednictvím Toho, jenž mi dává sílu, mohu udělat všechno. Když jsem před deseti lety vložil svoji důvěru do těchto slov, můj život se změnil. Moje úspěchy se znásobily, ale ty jsou Jeho. Moje rodina se rozrostla a je mi bližší; je požehnáním od Něj. A moje práce a koníčky se vyvíjely a směřovaly směrem, který jsem nemohl předvídat; jsou úžasným darem od Něj. Takže když teď sedím a přemýšlím, komu mám vlastně poděkovat za to, že umožnil vznik této knihy, nemohu si pomoci, ale musím ukázat na Ježíše a říci „Děkuji Ti“.

# Úvod

Když mne nakladatelství SAMS požádalo, abych zaktualizoval knihu *Naučte se SAP za 24 hodin*, měl jsem z toho obrovskou radost. Opravdu! V posledních několika letech prošel svět systému SAP a vlastně celý náš svět několika zásadními změnami a já jsem byl potěšen tím, že se budu moci podělit s odborníky na systém SAP a dalšími o to, kolik se změnilo. Současně jsem toužil po možnosti změnit a zjednodušit tuto knihu způsobem, jakým se to podařilo i Danielle Laroccové, autorce původního vydání. Odvedla vynikající práci, když se dokázala zaměřit jak na podnikové uživatele, tak i technické specialisty, s nimiž se obvykle setkáte na typickém projektu implementace systému SAP. Pokusil jsem se použít stejné zaměření, což by také mělo (nejen náhodně) přispět k zodpovězení některých dotazů vznesených mými čtenáři. Navíc jsem se snažil reagovat i na obavy vyjádřené mými čtenáři a týkající se konzistence, eliminace opakování, zajištění lepších obrázků apod. Děkuji vám, že jste si zakoupili toto poslední – a dosud nejlepší – vydání knihy *Naučte se SAP za 24 hodin*. Jsem přesvědčen, že po přečtení zjistíte, že tato kniha stála za vaší investicí.

V rámci zjednodušení jsem celou knihu přeorganizoval a přepracoval do pěti snadno srozumitelných částí. Část I samozřejmě začíná úplnými základy. Za ní následuje část II, věnovaná aplikacím a komponentám systému SAP. Tím jsem si připravil půdu pro prozkoumání systému SAP z pohledu podnikového uživatele (část III) a posléze i z pohledu IT profesionála (část IV). Se všemi těmito novými znalostmi se dostáváte k části V, která je do značné míry věnována tomu, aby vám pomohla při budování vaší vlastní kariéry v oblasti systému SAP. Tato část je také reakcí na poznámky mnoha mých čtenářů, které jsem od nich obdržel během posledních pěti let.

Po celou dobu se zabývám především tím, co je zajímavé pro ty z vás, kteří se se systémem SAP setkávají – či teprve setkají – poprvé. Pokud se týká podnikových uživatelů, ti se v knize seznámí nejen se vcelku jednoduchou problematikou nastavení přístupu k systému SAP a úprav uživatelského rozhraní, ale provedu je i skutečnými podnikovými transakcemi. Společně si ukážeme, co znamená vytvořit zákaznickou zakázku, zaktualizovat personální data zaměstnance apod. Dozvíte se také, jak jsou uživatelům systému SAP přiřazovány role a jak jsou zajišťována oprávnění ke spouštění transakcí vztahujících se k těmto rolím. Prozkoumáme i celý mega proces prodeje, tj. od zadání zakázky až po obdržení úhrady, a ukážeme si, jak je tento proces rozdělen do jednotlivých transakcí systému SAP. Podrobně se seznámíte s procesy tvorby sestav spouštěných nejen v samotném systému SAP, ale i v dalších často používaných podnikových nástrojích, jakými jsou například Microsoft SharePoint, Adobe Forms či další. Případní budoucí podnikoví uživatelé systému SAP tak skutečně získají představu o tom, s čím se každodenně setkává koncový uživatel tohoto systému.

Pokud se týká technických specialistů, pro ně jsem připravil něco zcela nového a již dávno vyžadovaného. V průběhu posledních pěti let jsem dostal přinejmenším 100 e-mailů od „nováčků“ zajímajících se o možnost instalace „demo“ verze systému SAP. Takže ano, v tomto posledním vydání knihy *Naučte se SAP za 24 hodin* stručně projdeme nejen samotnou instalaci, a to krok za krokem, ale také vám ukážu, kde najdete freeware verzi systému SAP. Dříve byla tato verze označována pojmem MiniSAP, zatímco dnes se jednoduše nazývá zkušební verzi

systemu SAP. A tato instalace zásadně změní způsob, jímž budete v praxi využívat to, co si společně ukážeme na zhruba 400 stranách této knihy. Po přečtení knihy byste například měli být schopni prakticky spravovat, ladit, udržovat a monitorovat SAP systém podobně, jako to každodenně činí profesionálové v tomto oboru. Řekněme si také, co to znamená připravit se na technický upgrade a řídit projekt implementace systému SAP. A po seznámení s technologií systému SAP z několika různých úhlů pohledu – včetně možností využití cloud computingu – by zkušenější techničtí specialisté měli být ještě lépe připraveni na změnu ve své práci.

Koneckonců jste do této knihy investovali pouhých 24 hodin, které jste strávili jejím čtením a řešením jednotlivých cvičení. Avšak díky tomu, že během čtení získáte nový náhled, se s vámi mohu vsadit, že se na systém SAP již nikdy nebudete dívat tak jak dosud. Stanete se jednou z těch vzácně se vyskytujících osob, které mají nejen trochu podnikových znalostí, ale i trochu technických dovedností. Budete rozumět základům toho, co znamená implementovat a provozovat systém SAP. A budete na nejlepší cestě k tomu, abyste změnili svoji část světa.

Ještě jednou vám děkuji za to, že jste do své knihovny přidali i tuto knihu.

## Co je SAP

Od doby prvního vydání této knihy v 90. letech minulého století se společnost SAP díky svému úspěchu hodně změnila: od společnosti nabízející jediný produkt až po globálně působící softwarovou společnost vytvářející celou sadu aplikací a technologií, využívaných většinou největších společností na celém světě. Lze říci, že celá „stáj“ soudobých podnikových řešení nabízených společnostmi SAP nemá ve světě obdoby. Dokonce i v době ekonomického poklesu a globálních posunů ve způsobech pořizování a nasazování technologií společnost SAP a její produkty zůstávají modely jak evoluce, tak i revoluce.

Ale co je to vlastně SAP? Na rozdíl od vám dobře známých desktopových aplikací, mezi něž patří například Microsoft Word či Excel, používaných jednotlivci k provádění jednotlivých úkolů jsou aplikace systému SAP aplikacemi podnikovými. Ty jsou používány jednotlivci k řízení finančního účetnictví celých firem, ke správě celých skladů a distribučních středisek, k vyhledávání způsobů rychlejšího prodeje produktů, ke zpracování mezd v celé firmě apod. A je to právě tento *celofiremní* rozsah systémů SAP, který je dnes činí nejen složitými, ale i kritickými pro mnoho společností po celém světě. Avšak implementace a údržba těchto softwarových systémů stojí miliony dolarů a tisíce hodin práce. Pokud pak chcete z takto obrovské investice získat co nejvíce, musíte mít k dispozici skutečně znalé a zkušené technické týmy a dobře vyškolené podnikové uživatele. A k získání takových lidí byste mohli využít právě toto vydání knihy *Naučte se SAP za 24 hodin*, neboť v něm najdete základní informace, které k pochopení, podpoře a používání systému SAP potřebují jak profesionálové v oboru IT, tak i podnikoví uživatelé.

## Čemu se kniha věnuje

Tato kniha se zabývá vším, co potřebujete k seznámení se základními produkty a komponentami systému SAP, které jsou mnohdy jednoduše a souhrnně označovány pojmem SAP. Ačkoliv tato kniha je určena především začátečníkům, najdete v ní dobře vyvážený a aktuální náhled na systém SAP. A jako profesionál v oblasti systému SAP jsem se snažil o to, aby kniha odrážela skutečný svět. Proto vás seznámí s tím, *co potřebujete vědět*, čemu *potřebujete rozumět* a co *potřebujete dělat*. Kniha klade velký důraz na dvě největší skupiny čtenářů, zajímavících

se o systém SAP: podnikové uživatele a IT profesionály. Čtenáři uvítají způsob, jakým je kniha uspořádána, právě s ohledem na tyto značně rozdílné množiny znalostí a zájmů. A jelikož je každá oblast provázena přehledem spojeným se seznamem praktických kroků či návodem, lze říci, že se jedná o nejužitečnější a nejvíce „naučitelné“ vydání knihy *Naučte se SAP za 24 hodin*.

Celá kniha začíná seznámením se základy a s terminologií týkající se systému SAP a jeho podnikových aplikací, technologických základů a úvah vztahujících se k jeho implementaci. Z těchto základů pak vychází celý proces budování vašich nových znalostí o složitém světě systému SAP. Kniha je navržena tak, abyste se nejprve dobře seznámili se základy, díky čemuž budete schopni v pozdějších lekcích pochopit i složitější témata. Dokonce i nováček tak velmi rychle pochopí, co to znamená plánovat, nasadit a používat systém SAP. A v důsledku toho také začnete chápat role, které v různých implementačních projektech zastává tolik lidí – dozvíte se, jak vzájemně spolupracují výkonné vedení, projektové vedení a podnikoví uživatelé, aby společně vytvořili systém SAP a následně mohli využívat i všechny jeho možnosti.

Na rozdíl od předcházejících vydání vás několik prvních kapitol lépe a podrobněji seznámí se základy, a to proto, abyste se dostali „do obrazu“ dříve, než se témata začnou dělit podle svého určení pro podnikové uživatele či IT profesionály. Kniha je také přehledněji uspořádána do kapitol či „lekci“, díky čemuž čtenáři zájímající se pouze o určitou problematiku ještě rychleji najdou ty stránky, které jsou pro ně důležité. A podobně jako v předcházejících vydáních i v tomto je každá kapitola zakončena případovou studií, umožňující čtenářům vyzkoušení právě nabytých znalostí.

## Co je skutečně nového

Kromě zásadních změn struktury a jasného zaměření na podnikové uživatele a IT profesionály v tomto posledním vydání knihy *Naučte se SAP za 24 hodin* najdete i mnoho nového obsahu, například:

- Aktualizace týkající se nových produktů, možností a terminologie.
- Informace o nejnovějších technologiích, jako je například infrastruktura jako služba (IaaS), platforma jako služba (PaaS) či software jako služba (SaaS).
- Lekci věnovanou cloud computingu, a to jak z pohledu systému SAP, tak i z pohledu mnoha poskytovatelů infrastruktury systému SAP a hostingu systému SAP.
- Lekci zabývající se základy zabezpečení systému SAP, tedy především rolami a oprávněními.
- Popis metod rychlého a jednoduchého přístupu využívajících produkty Microsoft SharePoint a Adobe.
- Upravený a vylepšený popis skutečné implementace systému SAP.
- Upravený popis úkonů týkajících se správy systémů, jejich monitorování a ladění. Tyto úkony jsou ve dne v noci prováděny tisíci specialisty na SAP Basis po celém světě.
- Lepší zpracování té části knihy, která se týká vaší případné kariéry v oblasti systému SAP.
- Přílohu, obsahující přehled zkratk a často používaných pojmů vztahujících se k systému SAP.

A abych vám ukázal, jak společnosti využívající systém SAP s tímto systémem každodenně pracují, přidal jsem do knihy také reálné popisy provádění mnoha běžných podnikových transakcí. Jsou to ty transakce či podnikové procesy, které po celém světě spouští desítky tisíc uživatelů. V knize také najdete nejen odkazy na snadno dostupné zdroje na webu, ale i na předcházející vydání této knihy. Moji spoluautoři a já jsme vám například ve druhém a třetím vydání nabídli skutečně podrobné popisy některých oblastí, které – zpětně vzato – byly možná až zbytečně podrobné, nicméně pro ty z vás, kteří se zajímají o detaily, mají tyto informace stále svoji hodnotu. Díky tomu jsem mohl vynechat část příliš technického obsahu ve prospěch většího a širšího „záběru“ určeného pro skutečné začátečníky.

## Komu je kniha určena

Tato kniha je určena jak pro ty, kteří se se systémem SAP setkávají poprvé, tak i pro ty, kteří chtějí zaplnit určité mezery ve svých znalostech o tomto systému. Například informace týkající se systému SAP a cloud computingu, které jsou tématem lekce 19, či popis některých nových základních technologií, jež najdete v lekci 3, mohou být přínosem dokonce i pro zkušeného profesionála. I přesto jsem se ale snažil zaměřit toto poslední vydání na nové podnikové uživatele a začínající specialisty. Jste-li výkonným či projektovým manažerem, jehož úkolem je implementace nebo upgrade systému SAP, pak na stranách této knihy najdete několik dobrých a snadno vyhledatelných návodů. V nejhorším případě by si takový uživatel mohl přečíst lekce 1, 4, 5 a 15 a poté by mohl knihu předat nějakému začínajícímu podnikovému uživateli či specialistovi podpory. Naprostá většina informací v této knize je však zaměřena na podnikové uživatele a IT profesionály s žádnými či jen minimálními znalostmi systému SAP, kteří, ale máje chuť překročit hranice těch nepodstatných úvodních informací běžně se nacházejících na webu.

Lze tedy říci, že toto poslední vydání knihy *Naučte se SAP za 24 hodin* je výborným odrazovým můstkem pro zahájení práce se systémem SAP. My všichni v nakladatelství SAMS doufáme, že se vám tato kniha bude líbit. A co je ještě důležitější, doufáme i v to, že informace, které v ní najdete, vám umožní začít používat v praxi vše, co jste se dozvěděli ve čtvrtém vydání knihy.

## Konvence použité v knize

Každá lekce začíná částí „Co se v této lekci naučíte“, jejíž součástí je stručný přehled obsahu dané lekce. Naopak v závěru každé lekce najdete shrnutí, jehož obsah odráží to, co jste se měli během studia dané lekce naučit.

V každé lekci bude text, který máte na počítači napsat, zvýrazněn tučným neproporcionálním písmem, zatímco text, který se zobrazí na obrazovce, bude odlišen neproporcionálním písmem:

Asi takto bude vypadat text, který má napodobit to, co vidíte na obrazovce.

V celé knize také používáme následující ikony, jimiž zvýrazňujeme další relevantní informace týkající se daného textu:



**POZNÁMKA**

V takto označené části najdete další zajímavé informace vztahující se k okolnímu textu.

**TIP**

Obsahem těchto částí jsou rady či popisy nějakých snazších způsobů provádění určitých úkonů.

**UPOZORNĚNÍ**

Zde najdete upozornění na případné problémy a rady, jak se těmto problémům vyhnout.

## Zpětná vazba od čtenářů

Nakladatelství a vydavatelství Computer Press, které pro vás tuto knihu přeložilo, stojí o zpětnou vazbu a bude na vaše podněty a dotazy reagovat. Můžete se obrátit na následující adresy:

*redakce PC literatury*  
*Computer Press*  
*Spielberk Office Centre*  
*Holandská 3*  
*639 00 Brno*

nebo

*sefredaktor.pc@cpress.cz*

**Computer Press neposkytuje rady ani jakýkoli servis pro aplikace třetích stran. Pokud budete mít dotaz k programu, obraťte se prosím na jeho tvůrce.**

## Errata

Přestože jsme udělali maximum pro to, abychom zajistili přesnost a správnost obsahu, chybám se úplně vyhnout nelze. Pokud v některé z našich knih najdete chybu, ať už chybu v textu nebo v kódu, budeme rádi, pokud nám ji oznámíte. Ostatní uživatelé tak můžete ušetřit frustrace a pomoci nám zlepšit následující vydání této knihy.

Veškerá existující errata zobrazíte na adrese <http://knihy.cpress.cz/K1974> po klepnutí na odkaz Soubory ke stažení.