

Obsah

Úvod	15
Proč PrestaShop?	15
Jednoduchost a smysl	15
Stabilita a vývoj	16
Je in	16
Open-source a OSL je nejlepší	16
Dostupnost	16
Cena	17
Aktualizace	17
Podpora	17
Má zlatá pravidla e-komerce	17
Čím se tato kniha zabývá	17
Sedmidenní soutěž	18
Instalace, konfigurace a vzhled	18
Zákazníci, vyhledávače a úpravy	18
Současnost a budoucnost	19
Komu je tato kniha určena	20
Jaký hosting?	20
Možnost 1: vývoj na vlastním počítači	20
Možnost 2: živý hostingový účet	21
HostingPrestaShopu na klíč	22
Příprava hostingu	22
Co když nebudete vědět jak dál?	22
www.prestashop-book.com	23
www.prestashop.com	23
prestashopcesky.cz	23
Pomozte ostatním, aby pomohli vám	23
Pamatujte	24
Konvence	24
Zpětná vazba od čtenářů	25
Errata	25

KAPITOLA 1

Vytvoření obchodu PrestaShop	27
Případové studie	28
Stažení PrestaShopu	28
Vytvoření databáze	30
Instalace PrestaShopu	33
Zabezpečení po instalaci	39
Odstranění instalační složky	39
Přejmenování administrační složky	39
Uživatelské rozhraní obchodu	40
Záhlaví	41
Sloupce (levý a pravý)	41
Hlavní obsah	41
Zápatí	41
Ovládací panel	42
Průvodce ovládacím panelem	43
Než budete pokračovat	45
Shrnutí	45

KAPITOLA 2

Vzhled a rozvržení obchodu	47
Uspořádání klíčových modulů	48
Nákupní košík	49
Kategorie	50
Informace o uživateli	51
Váš účet	51
Trvalé odkazy	54
Dodavatelé a výrobci	54
Rychlé vyhledávání	54
Odkazy	54
Vytvoření domovské stránky	55
Co patří na domovskou stránku?	55
USP	55
Důležitá fakta a navigace	56
Produkty	56

Vytvoření nezbytných stránek	59
Dodání	59
Právní ujednání	59
Obchodní podmínky	59
O nás	59
Bezpečná platba	60
Dodavatelé a výrobci	61
A co dodavatelé?	61
Kontakt s obchodem	64
Kontakty	64
Témata PrestaShopu	65
Hledání témat	65
Výběr správného tématu	65
Instalace témat	66
Úprava šablony	67
Ještě než začnete	67
Přesun modulů	67
Úprava velikosti výchozích obrázků	69
Šablony PrestaShopu	70
Úprava souboru CSS	71
Background-color	72
Font-size	72
Chcete se dozvědět víc?	73
Úprava grafiky	74
Tlačítka a ikony	74
Závěrem k tématům	75
Třešnička na dortu	75
Shrnutí	77

KAPITOLA 3

Zásady úspěšného prodeje	79
Kategorie obchodu	80
Naplánování struktury kategorií	80
Vytvoření kategorií	82
Vytvoření obsahu pro kategorie a podkategorie	85
Přidání produktů	86
Popisy produktů, které prodávají	86

Vytvoření obrázků v editoru GIMP	87
Zvýraznění produktů	92
Nové produkty	92
Speciální nabídky	93
Naposledy zobrazené	94
Nejprodávanější	94
Příslušenství	94
Vlastnosti	96
Atributy	98
Přizpůsobení	101
Produktová mánie	102
Shrnutí	103

KAPITOLA 4

Jak stávajícím zákazníkům nabídnout víc a získat zákazníky nové	105
Optimalizace pro vyhledávače (SEO)	106
Klíčová slova	106
Určení hodnoty klíčových slov	107
Úspěšný příběh	107
Objasnění klíčových slov	107
Metaznačky	108
Typy metaznaček	108
Alias pro vyhledávání	110
Volba aliasů	110
Mraky štítků	111
Adresy URL přívětivé pro vyhledávače	112
Články	114
Dobré zásady vytváření článků	114
Formátování stránek a četnost klíčových slov	116
Kolikrát použít klíčové slovo/frázi?	116
Rychlé tipy	117
Shrnutí k psaní článků	117
Použití CMS	118
Soubor robots.txt	119

Mapa webu pro Google	121
Vyhledávání v PrestaShopu	123
Oslovení cizojazyčného publika	124
Přepínání jazyků	124
Vytváření překladů	126
Rychlá alternativa výše uvedeného	128
Závěrem k jazykům	130
Shrnutí	130

KAPITOLA 5

Nástroje, newsletter, další zdroje příjmů a statistiky 133

Seznámení s kartami Preferences a Tools	134
Užitečné možnosti nastavení na kartě Preferences	134
Další nástroje	137
E-mailové marketingové kampaně a newsletter	140
Většina lidí si nic nekoupí	141
Nastavení modulu pro newsletter	142
Aktivace upozornění na produkty	142
Vytvoření seznamu odběratelů	143
Propagace newsletteru	143
Přesvědčivý obsah	143
Dárky	144
Nabídněte více e-mailem	144
Vytvoření newsletteru	145
Informace o produktech	145
Zprávy	145
Oznámení	145
Vzhled newsletteru	145
Odeslání newsletteru	146
Pár slov a spamu	146
Odesílání newsletteru pomocí PrestaShopu	146
Odeslání newsletteru s využitím webového hostingu	147
Odeslání newsletteru s využitím specializovaného poskytovatele e-mailových služeb	147
Odesílání newsletteru zdarma	147
Vytvoření seznamu odběratelů	148

Další příjem pomocí Google AdSense	149
Vytvoření kódu pro Google AdSense	150
Nastavení služby Google AdSense v PrestaShopu	150
Nastavení statistik PrestaShopu	152
Grafy a diagramy	152
Statistické moduly	152
Seznámení s možnostmi statistik	155
Instalace Google Analytics	158
Vytvoření účtu Google Analytics	158
Použití služby Google Analytics	160
Shrnutí	160

KAPITOLA 6

Zabezpečení a obnova po výpadku 163

Možné typy útoku	164
Běžné chyby	164
Hrubá síla	164
Vkládání kódu SQL	164
Útok typu CSS	164
Uživatelská chyba	164
Zaměstnanci a zabezpečení uživatelů	165
Profily	167
Oprávnění	167
SSL – Secure Sockets Layer	170
Sdílené SSL, dedikované SSL a žádné SSL	170
Nastavení SSL v PrestaShopu	172
Vytvoření kopie webu	172
Seznámení s procesem zálohování	173
Zálohování databáze	174
Zálohování souborů	175
Použití zálohy	176
Obnova databáze	176
Obnova souborů	178
Co se pokazilo?	178
Aktualizace PrestaShopu	179
Shrnutí kapitoly	182
Shrnutí	183

KAPITOLA 7

Vyřízení objednávky a doprava	185
Úvod	186
Jakou platební bránu použít	186
PayPal nebo Google Checkout	187
PayPal	190
Účet na PayPalu	190
Nastavení plateb přes PayPal	190
Google Checkout	192
Instalace	192
Další platební metody	194
Šek	194
Dobírka	194
Bankovní převod	195
Zdanění	195
Měny	196
Přidání měny	196
Nastavení kurzů měn	198
Automatická aktualizace kurzů	199
Poukazy	199
Vytvoření poukazu	199
Předání poukazů zákazníkům	202
Doprava	202
Jednoduché konfigurace možností dopravy	203
Běžné způsoby dopravy	203
Konfigurace dopravy detailně	207
Balení dárků a recyklované obaly	210
Zhodnocení aktuálního stavu vašeho obchodu	211
Shrnutí	211

KAPITOLA 8

Startujeme provoz obchodu	213
Vytvoření účtu a učinění objednávky	214
Opakované nákupy díky věrnostnímu programu	215
Komentáře produktů	217
Komentáře a vše okolo	217
Umožnění komentářů u produktů	217
Poukaz na slevu na hlavní stránce	220
Vytvoření poukazu (osvěžení paměti)	220
Zveřejnění poukazu	220
Registrace u vyhledávačů	221
Registrace	221
Propagace vašeho webu	222
Publikace v diskusních fórech	222
Vytvoření podpisů a profilů pro diskusní fóra	224
Shrnutí k diskusním fórům	225
Propagace vašeho obchodu v sociálních sítích	225
Twitter	226
Facebook	229
Shrnutí sociálních sítí	231
Google AdWords	231
Vyřizování objednávek a kontrola plateb	235
Zprávy o stavu objednávky	235
Stavy	236
Kontrola plateb	238
Zpracování objednávky	238
Karty Customers a Orders detailněji	240
Skupiny	240
Zákazníci	242
Nákupní košíky	242
Faktury	243
Vrácení zboží	244
Shrnutí	245

KAPITOLA 9

Jak na úspěšně fungující obchod	247
Proč jsme tady	248
Moc elektronického obchodu a pasivního příjmu	248
Zaneprázdněný milionář	249
Opakující se analýza, vylepšení a marketing	249
Analýza statistik	249
Vylepšení	258
Marketing	261
Vytvoření rutiny a její dodržování	262
Velké tajemství	263
Prodej na hlavní ulici	263
Duplikace	264
Dívejte se na to takhle	264
Technické detaily duplikace	267
Budoucnost elektronického obchodu a PrestaShopu	270
Zkuste si to představit	270
Shrnutí	271

PŘÍLOHA A

Reference ovládacího panelu	273
Catalog (Katalog)	273
Tracking (Sledování)	273
Manufacturers (Výrobci)	273
Suppliers (Dodavatelé)	273
Attributes and Groups (Atributy a skupiny)	274
Features (Příslušenství)	274
Image Mapping (Mapování obrázků)	274
Attachments (Přílohy)	274
Tags (Značky)	274
Stock Movements (Pohyby na skladě)	274
Customers (Zákazníci)	275
Addresses (Adresy)	275
Groups (Skupiny)	275
Shopping Carts (Nákupní košíky)	275
Orders (Objednávky)	275

Invoices (Faktury)	275
Delivery Slips (Dodací listy)	275
Merchandise Returns (Vrácení zboží)	275
Credit Slips (Dobropisy)	276
Customer Messages (Zprávy zákazníkům)	276
Statuses (Stavy)	276
Order Messages (Zprávy týkající se objednávek)	276
PDF	276
Payment (Platby)	276
Currencies (Měny)	276
Taxes (Daně)	276
Tax Rules	276
Vouchers (Poukazy)	277
Shipping (Doprava)	277
Carriers (Dopravci)	277
States (Státy)	277
Countries (Země)	277
Counties (Okresy)	277
Zones (Oblasti)	277
Price Ranges (Rozsahy cen)	277
Weight Ranges (Rozsahy hmotností)	277
Stats (Statistiky)	278
Settings (Nastavení)	278
Search Engines (Vyhledávače)	278
Referrers (Referenti)	278
Modules (Moduly)	278
Modules & Themes Catalog (Katalog modulů a témat)	278
My Account (Můj účet)	278
Themes (Témata)	279
Positions (Umístění)	279
Employees (Zaměstnanci)	279
Profiles (Profily)	279
Permissions (Oprávnění)	279
Tabs (Karty)	279
Contacts (Kontakty)	279
Customer Service (Zákaznický servis)	279
Preferences (Předvolby)	280
Contact Information (Kontaktní informace)	280
Appearance (Vzhled)	280
SEO & URLs (Optimalizace pro vyhledávače a adresy URL)	280
Products (Produkty)	280

E-mail	280
Aliases (Aliasy)	281
Image (Obrázek)	281
Database (Databáze)	281
Localization (Lokalizace)	281
Search (Vyhledávání)	281
Performance (Výkon)	281
Geolocation (Geolokace)	281
Tools (Nástroje)	282
Languages (Jazyky)	282
Translations (Překlady)	282
Quick Access (Rychlý přístup)	282
Import	282
Subdomains (Subdomény)	282
DB backup (Záloha databáze)	282
CMS	282
Generators (Generátory)	283
Stores (Obchody)	283
Configuration Information (Informace o konfiguraci)	283
Webservice (Webová služba)	283
Log (Protokoly)	283

PŘÍLOHA B

Webové zdroje	285
Související s PrestaShopem	285
Technické	286
Prostředky	286
Jiné e-shopy a redakční systémy	286

PŘÍLOHA C

Kvízové odpovědi	287
Kapitola 1	287
Pár otázek ke kapitole 1	287
Kapitola 2	287
Témata a další věci	287
Kapitola 3	288
Několik otázek k marketingu produktů	288

Kapitola 4	288
Vyhledávání v PrestaShopu	288
Kapitola 5	288
Karty Tools a Preferences	288
Kapitola 6	289
Zabezpečení	289
Kapitola 7	289
Několik otázek k marketingu produktů	289
Kapitola 8	290
Otázky na osvěžení paměti	290
Kapitola 9	290
Otázky ke kapitole 9	290